

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *de Sido Structuur*: De eenmanszaak de Sido Structuur, tevens handelend onder de naam Opruimcoach Paola, gevestigd te (3201 VW) | Spijkenisse, aan Eerste Kooistraat 13, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82958777 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw P. de Sido.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de Sido Structuur opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of (digitale) producten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of een bedrijf die aan de Sido Structuur opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of (digitale) producten.
4. *Diensten en/of producten*: alle diensten en/of producten met betrekking tot (online) advisering, begeleiding en ondersteuning op het gebied van administratie en boekhouding, e-mailbeheer, agendabeheer, organizing en aanverwante (digitale) producten en/of diensten zoals, templates, handleidingen, cursussen en/of masterclasses. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers, alsmede alle door de Sido Structuur vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en de Sido Structuur tot het leveren van diensten en/of producten door de Sido Structuur ten behoeve van Opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, zoals email, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van het bericht kunnen worden vastgesteld.
8. *Partijen*: Opdrachtgever en de Sido Structuur gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, verstrekte adviezen, werkzaamheden, overeenkomsten en andere handelingen welke door de Sido Structuur binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden gedaan, verstrekt of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en de Sido Structuur zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de in de overeenkomst gemaakte afspraken, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.
5. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Voorgaande laat de geldigheid van alle overige bepalingen onverlet.
6. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door de Sido Structuur zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
7. de Sido Structuur heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. de Sido Structuur zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan, van kracht zijn. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde algemene voorwaarden te accepteren. Enkel een consument heeft het recht de overeenkomst op te zeggen indien hij het niet eens is met de gewijzigde voorwaarden.
8. Waar in deze algemene voorwaarden Opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door de Sido Structuur gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, in de zin dat de Sido Structuur het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte opgenomen termijn. Indien er geen termijn is genoemd, geldt een termijn van 14 dagen. Offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door de Sido Structuur gedane aanbiedingen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. de Sido Structuur kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht de Sido Structuur niet tot levering van een deel van de in de aanbidding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Wanneer in een offerte wordt gesproken over verschillende fases van een traject, wordt de opdracht gezien als één geheel, welke door Opdrachtgever in zijn geheel wordt aanvaard.
6. Aan bonussen of extra's bij afgenomen diensten of producten kan geen afzonderlijke waarde gehangen worden. Indien de overeenkomst voortijdig eindigt, heeft Opdrachtgever geen recht op enige restitutie of andere compensatie voor deze bonussen of extra's.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door de Sido Structuur gedane aanbidding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbidding, komt de overeenkomst pas tot stand indien de Sido Structuur uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbidding aan de Sido Structuur een opdracht verstrekt, is de Sido Structuur pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van de Sido Structuur of zodra de Sido Structuur – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. de Sido Structuur behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
5. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en de Sido Structuur zijn overeengekomen. de Sido Structuur zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen uitvoeringstermijn door de Sido Structuur wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt de Sido Structuur Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en bescheiden, welke de Sido Structuur overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de Sido Structuur te stellen, waaronder benodigde inloggegevens van accounts en systemen, facturen en nota's.
2. Opdrachtgever is verplicht om tijdig medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever ter beschikking te stellen die bij de uitvoering van de werkzaamheden door de Sido Structuur betrokken (zullen) zijn of aanspreekpunt zijn.

3. Opdrachtgever is, indien van toepassing, verplicht de Sido Structuur toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten c.q. werkzaamheden door de Sido Structuur zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire en/of technische) voorzieningen, aansluitingen en door de Sido Structuur benodigde hulpmiddelen.
4. de Sido Structuur heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
5. Opdrachtgever is gehouden de Sido Structuur direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan hem geretourneerd.
8. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van de Sido Structuur hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan de Sido Structuur ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
9. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het gebruik van de advisering, begeleiding, ondersteuning of digitale producten voor de doeleinden waarvoor deze zijn verleend;
 - het behalen van de door Opdrachtgever beoogde doelstellingen en resultaten;
 - het controleren van door de Sido Structuur aangeleverde adviezen, administratie etc. op juistheid binnen de daarvoor gestelde termijn;
 - het tijdig indienen van btw en/of andere aangiftes;
 - het regelen van een eventueel benodigde locatie en betaling van de kosten hiervan en de daarmee gemoeide reiskosten van de Sido Structuur, indien is overeen gekomen dat de Sido Structuur de werkzaamheden op een bepaalde locatie uitvoert;
 - het voldoen van eventueel door Opdrachtgever aangeleverd beeldmateriaal, inloggegevens en/of teksten aan de auteursrechten van de maker c.q. eigenaar. de Sido Structuur is niet aansprakelijk wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - het verstrekken van nieuwe persoonlijke inloggegevens voor de Sido Structuur van diverse accounts, applicaties en/of andere software die de Sido Structuur nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
 - Het zelf aanschaffen van opbergsystemen. (bakken en manden)
10. Opdrachtgever is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen adviezen en ontwerpen te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden en gewenste wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan de Sido Structuur. Eventuele concepten dienen binnen 14 dagen gecontroleerd te zijn. Indien de Sido Structuur niet tijdig feedback heeft ontvangen, wordt het concept als definitief beschouwd en heeft de Sido Structuur het recht de uitvoering verder voort te zetten en is betaling hiervoor verschuldigd. Indien Opdrachtgever het aantal overeen gekomen correctierondes wenst te overschrijden, is dit enkel mogelijk tegen aanvullende betaling. Indien Opdrachtgever na akkoord toch nog correcties wenst, is dit mogelijk tegen aanvullende betaling.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. de Sido Structuur bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. de Sido Structuur zal de dienstverlening uiteraard zoveel mogelijk zelf uitvoeren. de Sido Structuur zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. de Sido Structuur zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op de Sido Structuur rust slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en de Sido Structuur is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van de door haar uitgevoerde dienstverlening. Dit is immers tevens afhankelijk van de inzet van Opdrachtgever zelf, externe factoren en de betrouwbaarheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie. Met betrekking tot harde afgesproken deadlines, zoals fiscale termijnen, geldt uiteraard wel een resultaatsverplichting.

3. de Sido Structuur heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, in onderling overleg met Opdrachtgever, te laten verrichten door een door de Sido Structuur aan te wijzen persoon of derde, indien dit naar het oordeel van de Sido Structuur wenselijk is. Eventueel in overleg ingeschakelde derden, verrichten hun werkzaamheden op eigen verantwoordelijkheid onder uitsluiting van enige aansprakelijkheid van de Sido Structuur. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door ingeschakelde derde partijen verleende diensten.
4. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
5. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van de Sido Structuur en geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op.
6. de Sido Structuur heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft de Sido Structuur het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft de Sido Structuur het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is de Sido Structuur niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
9. de Sido Structuur behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgevernaam, het project en de verrichte werkzaamheden en/of reviews als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van de Opdrachtgevernaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever worden gevraagd.

Artikel 7 (Op)leverings- en uitvoeringstermijnen

1. Uitvoering of levering zal plaatsvinden binnen een door de Sido Structuur opgegeven (richt)termijn. Overeengekomen of opgegeven termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, behoudens fiscale termijnen.
2. Bij overschrijding van een eventuele harde uitvoerings- of leveringstermijn dient Opdrachtgever de Sido Structuur schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de Sido Structuur alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de werkzaamheden uit te voeren. de Sido Structuur is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.
3. Indien de Sido Structuur informatie, (inlog)gegevens of instructies nodig heeft van Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat Opdrachtgever deze aan de Sido Structuur heeft verstrekt.
4. de Sido Structuur zal pas definitief (op)leveren na volledige betaling van alle daarmee gemoeide facturen.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien de Sido Structuur haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van haarzelf, werknemers of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk, applicaties, software of andere technische storingen, tekortkomingen van door de Sido Structuur ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever of derden, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat de Sido Structuur alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van de Sido Structuur, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van de Sido Structuur.
Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de Sido Structuur geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de Sido Structuur niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
4. Indien de Sido Structuur ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de Sido Structuur gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Tarieven en (prijs)wijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW voor zakelijke opdrachtgevers en inclusief btw voor consumenten. Tarieven zijn exclusief overheidsheffingen en andere kosten, zoals; reis- en verblijfskosten, reistijd, verzendkosten of andere kosten, tenzij anders aangegeven.
2. de Sido Structuur berekent diensten ofwel op basis van uurtarieven die de Sido Structuur vooraf met Opdrachtgever overeenkomt ofwel op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst. Voor digitale producten wordt een vast bedrag gerekend.
Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft de Sido Structuur het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van deze prijsverhoging.
3. Indien de Sido Structuur berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat de Sido Structuur aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van de Sido Structuur.
5. Indien de Sido Structuur een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, is de Sido Structuur niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan de Sido Structuur, dat in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. de Sido Structuur stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van deze meerkosten.
6. de Sido Structuur heeft het recht haar tarieven op elk gewenst moment te verhogen. Enkel bij lopende duurovereenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een maand op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
7. de Sido Structuur specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
8. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, heeft de Sido Structuur recht op betaling van honorarium over en kosten van het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden, alsmede de winst over de gehele opdracht.

Artikel 10 Betaling

1. Opdrachtgevers dienen het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door de Sido Structuur aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, maar uiterlijk voor de start van de werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor consumenten die diensten afnemen van Opruimcoach Paola, geldt een factuurtermijn van 7 dagen.
2. Diensten en producten op basis van vast tarief dienen volledig vooraf bij het verstrekken van de opdracht te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Werkzaamheden op basis van uurtarief worden maandelijks achteraf gefactureerd. Trainingen voor zakelijke Opdrachtgevers dienen na de training, of eerste training bij meerdere trainingen, binnen de factuurtermijn te worden voldaan.
3. Betaling van duurovereenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd (zoals abonnementen) zal maandelijks vóóraf plaatsvinden op basis van facturatie. De eerste betaling zal voldaan moeten zijn voor aanvang van de werkzaamheden door de Sido Structuur.

4. Indien de Sido Structuur op basis van uurtarieven factureert aan een Opdrachtgever, zullen deze uren op de 1^e dan van de daarop volgende maand gefactureerd worden aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
5. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens ten aanzien van consumenten.
6. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens ten aanzien van consumenten.
7. Indien Opdrachtgever niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de Sido Structuur, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van de Sido Structuur.
8. de Sido Structuur is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van €150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
9. In afwijking van hetgeen in lid 7 en 8 van dit artikel is bepaald, zal de Sido Structuur een consument bij niet tijdige betaling eerst een schriftelijke ingebrekestelling toezenden en de consument alsnog een termijn bieden van 14 dagen vanaf de dag na ontvangst van de ingebrekestelling om alsnog aan diens betalingsverplichting te voldoen, alvorens de consument in verzuim raakt.
10. In afwijking van lid 8 bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor consumenten conform de staffel van het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
11. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door de Sido Structuur eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
13. de Sido Structuur is te allen tijde gerechtigd om contante betaling of (gedeeltelijke) vooruitbetaling of tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
14. Bij uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever en wanneer Opdrachtgever in verzuim is, is de Sido Structuur gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft de Sido Structuur eveneens indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.

Artikel 11 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is de Sido Structuur gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door de Sido Structuur, is de aansprakelijkheid van de Sido Structuur voor enkel en alleen de directe schade beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door de Sido Structuur afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door de Sido Structuur gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW en beperkt tot maximaal 2 maanden bij duurovereenkomsten.
2. de Sido Structuur is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. de Sido Structuur is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade.
Opdrachtgever vrijwaart de Sido Structuur tegen alle aanspraken van derden. Indien de Sido Structuur door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden de Sido Structuur zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Sido Structuur en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. de Sido Structuur is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door de Sido Structuur ingeschakelde derde partijen, behoudens ten aanzien van consumenten. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulp persoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door ingeschakelde derde partijen geleverde producten en/of diensten.
5. de Sido Structuur is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor Opdrachtgever;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige (inlog)gegevens of informatie door Opdrachtgever aan de Sido Structuur, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, begeleiding, ondersteuning of (digitale) producten door Opdrachtgever;
 - het niet opvolgen van adviezen van de Sido Structuur door Opdrachtgever;
 - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door Opdrachtgever of derden;
 - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen aan de uitvoering van de dienstverlening dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - fouten in gebruikte apparatuur, applicaties, software of programmatuur;
 - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van internet en eventueel benodigde software, applicaties en/of accounts of gehackte accounts;
 - tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van de Sido Structuur of derden;
 - het niet of niet tijdig controleren van door de Sido Structuur aangeleverde adviezen, administratie etc. op juistheid binnen de daarvoor gestelde termijn;
 - het niet tijdig indienen van btw en/of andere aangiftes of onvolledige of onjuiste aangiftes. De Sido Structuur is afhankelijk van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en is daarom nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor de volledigheid en juistheid hiervan;
 - het niet of niet tijdig verstrekken van nieuwe persoonlijke inloggegevens voor de Sido Structuur van diverse accounts, applicaties en/of andere software die de Sido Structuur nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
 - Het niet zelf aanschaffen van opbergssystemen. (bakken en manden)
6. de Sido Structuur heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.

7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij de Sido Structuur te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. Het recht op schadevergoeding vervalt hoe dan ook uiterlijk een jaar na voltooiing van de opdracht.
8. Indien de Sido Structuur bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden de Sido Structuur daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij de Sido Structuur te melden, is zij voor de eventueel hieruit voortvloeiende schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Sido Structuur of zijn leidinggevendenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 13 Opschorting/ontbinding

1. de Sido Structuur heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst de Sido Structuur ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming zijn rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is de Sido Structuur bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de Sido Structuur op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de Sido Structuur de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. de Sido Structuur behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 14 Beëindiging/annulering

1. De tussen Opdrachtgever en de Sido Structuur gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de Sido Structuur of Opdrachtgever indien het een eenmanszaak betreft dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de Sido Structuur.
2. Indien het door de Sido Structuur uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van de Sido Structuur op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door Opdrachtgever aan de erfgenamen het overeen gekomen bedrag te worden betaald, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan de Sido Structuur vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede een door de Sido Structuur nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade in de zin van gemaakte geleverde werkzaamheden inclusief de gederfde winst. de Sido Structuur is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen:

Diensten voor consumenten, zoals diensten van Opruimcoach Paola:

- 10% van het totale overeen gekomen bedrag voor de volledige overeengekomen duur aan annuleringskosten bij annulering tot 1 maand voor de start van de uitvoering door de Sido Structuur;
- 20% van het totale overeen gekomen bedrag voor de volledige overeengekomen duur aan annuleringskosten bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor de start van de uitvoering door de Sido Structuur;

- 30% van het totale overeengekomen bedrag voor de volledige overeengekomen duur aan annuleringskosten bij annulering binnen 14 dagen voor de start van de uitvoering door de Sido Structuur;
- 30-100% van het totale overeengekomen bedrag voor de volledige overeengekomen duur aan annuleringskosten bij annulering vanaf de start van de uitvoering door de Sido Structuur.

Diensten voor zakelijke Opdrachtgevers, zoals administratie en VA diensten en trainingen en diensten voor Gemeentes:

- 20% van het totale overeen gekomen bedrag voor de volledige overeengekomen duur aan annuleringskosten bij annulering tot 1 maand voor de start van de uitvoering door de Sido Structuur;
- 50% van het totale overeen gekomen bedrag voor de volledige overeengekomen duur aan annuleringskosten bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor de start van de uitvoering door de Sido Structuur;
- 100% van het totale overeengekomen bedrag voor de volledige overeengekomen duur aan annuleringskosten bij annulering binnen 14 dagen voor de start van de uitvoering door de Sido Structuur;

Losse afspraken c.q. sessies:

- Klant kan een losse afspraak c.q. sessie uiterlijk tot 48 uur voor aanvang daarvan éénmalig kosteloos annuleren of verzetten. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang, of bij meerdere verzoeken tot annulering of verzetten, komt de afspraak te vervallen en dient klant te betalen voor een nieuwe afspraak.

Digitale producten:

- Omdat digitale producten en diensten direct bij aanschaf worden geleverd en gebruikt c.q. gelezen of gekeken kunnen worden, kunnen deze niet worden geretourneerd. Bij annulering door Opdrachtgever zal er geen restitutie plaatsvinden.

Strippenkaarten:

- Strippenkaarten kunnen na aankoop niet meer geannuleerd worden. Deze zijn 6 maanden geldig. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie indien een gedeelte van de strippen niet gebruikt zijn binnen 6 maanden en geen recht om de niet gebruikte strippen mee te nemen naar een volgende strippenkaart of periode.

- Indien Opdrachtgever is overeengekomen in termijnen te betalen, zal deze betalingsregeling bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door de Sido Structuur. Opdrachtgever is in dat geval gehouden het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan de Sido Structuur.
- Bij annulering van digitale producten zal de toegang daartoe direct worden beëindigd.
- Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal de Sido Structuur vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- de Sido Structuur is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever er betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
- Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd zijn tussentijds opzegbaar, enkel tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Een duurovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode en zal niet stilzwijgend worden verlengd. Opdrachtgever kan na het verstrijken van de overeen gekomen periode een nieuwe overeenkomst sluiten met de Sido Structuur.
- de Sido Structuur heeft te allen tijde het recht de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Indien de Sido Structuur de overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever enkel gehouden het reeds uitgevoerde deel te betalen.
- Opzegging dient schriftelijk en aantoonbaar plaats te vinden.

Artikel 15 Geheimhouding, privacy en cookies

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven of bij vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen.
2. de Sido Structuur heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. de Sido Structuur behoudt zich voorts het recht voor om de Opdrachtgevernaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van de Opdrachtgevernaam zal de Sido Structuur voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever vragen.
3. de Sido Structuur is niet gerechtigd de informatie die zijn door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval de Sido Structuur voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. de Sido Structuur is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Sido Structuur, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, ontwerpen, teksten, concepten, digitale producten of diensten, al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen van de Sido Structuur openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van de Sido Structuur, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan de Sido Structuur verstrekt en de Sido Structuur verzamelt, zal de Sido Structuur zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. de Sido Structuur mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is de Sido Structuur niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van de Sido Structuur kan de Sido Structuur informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die de Sido Structuur verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan de Sido Structuur van € 2.500,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,- onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. de Sido Structuur behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, methodes, ontwerpen, concepten, visuals, teksten, e-books, masterclasses, presentaties, werkboeken, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen van de Sido Structuur, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van de Sido Structuur.

De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van de Sido Structuur aan Opdrachtgever. Opdrachtgever krijgt enkel een gebruiksrecht (licentie) voor het overeengekomen gebruik hiervan.

3. de Sido Structuur is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten, welke haar (intellectueel) eigendom blijven, waaronder maar niet gelimiteerd tot adviezen, methodes, ontwerpen, concepten, visuals, teksten, e-books, masterclasses, presentaties, werkboeken, templates en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen van de Sido Structuur, te gebruiken voor andere adviezen, begeleiding, en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen. Opdrachtgever mag deze door de Sido Structuur vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken voor andere projecten, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van de Sido Structuur.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke de Sido Structuur in licentie gebruikt, zoals toegang tot systemen, applicaties en programma's, mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Licenties zijn voor eigen gebruik en mogen nimmer met derden gedeeld worden, tenzij er uitdrukkelijk een licentie is afgenomen door Opdrachtgever voor meerdere gebruikers binnen zijn onderneming.
5. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie, afbeeldingen, teksten en bescheiden te gebruiken en vrijwaart de Sido Structuur tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht, auteursrecht of copyright recht.
6. Opdrachtgever mag eventueel verkregen inloggegevens niet delen met derden of openbaar maken. Indien Opdrachtgever zich hier schuldig aan maakt, is de Sido Structuur gerechtigd tot onmiddellijke beëindiging van deelname c.q. toegang, zonder gehouden te zijn tot enige restitutie of schadevergoeding. Opdrachtgever dient wel de door de Sido Structuur geleden schade te vergoeden.
7. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan de Sido Structuur van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 17 Reclames / klachten

1. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde producten en/of diensten en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 7 dagen na (op)levering of uitvoering, dan wel binnen 7 werkdagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de Sido Structuur te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens ten aanzien van consumenten.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht en worden de (op)geleverde werkzaamheden geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
4. de Sido Structuur dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. de Sido Structuur heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de opdracht te verbeteren.
5. Het is aan de Sido Structuur om te beslissen of er bij een terechte klacht herstel c.q. verbetering, prijsvermindering of (gedeeltelijke) restitutie zal worden geboden.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en de Sido Structuur waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Sido Structuur is gevestigd, zijnde Rotterdam, ook indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.